



Pozvánka na kurz

Název: Konflikty - řešení sporů a negativních situací

Anotace: S konflikty a negativními situacemi se setkáváme dnes a denně. Řešíme problémy v rámci vlastní rodiny, s kolegy v práci, se sousedy apod. Proto je důležité umět řešit negativní situace tak, aby nám nezničily vztahy s ostatními a nezkazily zbytek dne.

Forma: Prezenční

Termín: st 25. 3. 2026, 8:00 - 15:30

Rozsah: 8 hodin

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

Manažer: **Bc. Eva Gdulová**
595 620 145
e.gdulova@dtocz.cz

Cena: **3 751 Kč**

Obsah: Cílem školení je připravit se na jakoukoli konfliktní situaci se kterou se můžete setkat, naučit se správně reagovat v napjatých situacích a zachovat si klidnou mysl.
Obsah školení:

- Předcházení konfliktům
- Důležitost vlastní hodnoty
- Nálady a jejich změny, význam tolerance
- Řešení vzniklých konfliktů
- Význam nevědomosti, neschopnosti, strachu apod.
- Nácvik řešení konfliktů v praxi, příklady, cvičení apod.

Během školení se podíváme na sporné situace z pohledu jednotlivých aktérů i sebe sama, rozebereme důvody sporů, možnosti jejich řešení a pomocí praktických cvičení si vše vyzkoušíme.

Lektoři: PhDr. Ivana SEBEROVÁ - pracuje jako lektorka v oblasti osobnostního rozvoje. Realizuje tréninky manažerských dovedností, řízení lidských zdrojů, oborů komunikace, rozvoje motivace a týmové práce.

Poznámka: Prezenze: 7.30 - 8.00 hodin
V ceně školení "KONFLIKTY - řešení sporů a negativních situací" jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení.
Na závěr školení "KONFLIKTY - řešení sporů a negativních situací" obdrží účastníci osvědčení o účasti.
AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ